

PROFILO PROFESSIONALE: P17 - Istruttore tecnico

AREA PROFESSIONALE: AP2 - Attuazione

FAMIGLIA PROFESSIONALE: FP5 - Comunicazione e transizione digitale

CATEGORIA CONTRATTUALE: C

#### SCOPO ORGANIZZATIVO

Contribuisce alla realizzazione di attività analisi, istruttoria, valutazione tecniche e manutenzione per progetti/servizi/attività.

#### RESPONSABILITA' DI PROFILO

- gestione ed attuazione di istruttorie inerenti la realizzazione di opere ed infrastrutture;
- gestione di dati ed informazioni, sia in fase preliminare che di attuazione, relativi a progetti, servizi, attività di propria competenza;
- controllo di progetti, servizi, attività di competenza;
- supporto nello sviluppo di report, analisi dei dati e relazioni per progetti, servizi, attività;
- supporto nelle procedure di aggiudicazione di progetti di natura tecnica relativi ad opere ed infrastrutture, nel relativo monitoraggio e rendicontazione;
- gestione ed aggiornamento degli archivi contenenti la documentazione tecnico – amministrativa;
  
- gestione, utilizzo ed implementazione dei sistemi informativi in conformità alle vigenti disposizioni in materia di sicurezza delle informazioni e di trattamento dei dati;
- gestione delle attività di manutenzione ordinaria in coerenza con i fabbisogni.

COMPETENZE COMPORTAMENTALI

CODICE	COMPETENZA	DESCRIZIONE
CC006	Qualità ed accuratezza	Assicurare la cura dei dettagli e che il lavoro prodotto sia accurato e di standard elevato. Effettuare regolarmente verifiche sul lavoro (proprio o altrui) per prevenire errori e per garantire il rispetto di un buon livello qualitativo dei risultati finali.
CC007	Orientamento al risultato	Orientare le attività con continuità al raggiungimento degli obiettivi assegnati presidiando la gestione del tempo e delle risorse disponibili. Ricercare modalità operative efficaci tenendo sempre sotto controllo il raggiungimento degli obiettivi assegnati. Operare ponendosi obiettivi di elevato profilo senza trascurare l'eliminazione di sprechi ed inefficienze dei processi di lavoro.
CC010	Organizzazione del lavoro e gestione del tempo	Programmare ed organizzare il proprio lavoro per il raggiungimento degli obiettivi assegnati nei tempi concordati. Utilizzare il tempo in modo efficiente ed efficace, individuando priorità e rispettando le scadenze delle attività gestite.
CC011	Lavorare in team	Sentirsi parte del sistema, creare spirito di squadra e sviluppare relazioni positive e di supporto. Facilitare il lavoro del team e contribuire all'instaurarsi di un clima positivo. Conoscere e condividere attività e obiettivi del gruppo di lavoro riconoscendo il ruolo di tutti i componenti.
CC012	Problem solving	Identificare con chiarezza tutte le parti che compongono un problema e di analizzarne i fattori critici, impatti e rischi. Effettuare correttamente l'analisi e la diagnosi del problema ed elaborare soluzioni realistiche prospettando anche alternative. Valutare e gestire rapidamente situazioni complesse o non chiare.

**COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI**

<b>CODICE</b>	<b>COMPETENZA</b>	<b>DESCRIZIONE</b>
CTP023	Organizzazione del lavoro	Conoscenza dei principi e delle metodologie riguardanti l'assetto organizzativo, in particolare: strutture organizzative, allocazione di funzioni, responsabilità, compiti e regole di funzionamento organizzativo dell'istituzione.
CTP024	Gestione documentale	Conoscenza delle metodologie, delle fasi e del processo di analisi e gestione del flusso documentale, di costruzione di strutture e indici di archiviazione, di gestione di archivi, anche digitali, e conservazione della documentazione.
CTP033	Progettazione tecnica di opere ed infrastrutture	Conoscenza delle metodologie, delle fasi e del processo per progettare dal punto di vista tecnico opere pubbliche ed infrastrutture, effettuare la valutazione ex ante delle opere per infrastrutture utili e di qualità, l'analisi delle alternative di progetto e la relativa fattibilità tecnica.
CTP038	Metodologie di raccolta, archiviazione e elaborazione di dati	Conoscenza delle metodologie sottostanti la creazione di una base di dati, inclusi il processo di individuazione delle fonti degli stessi, la loro organizzazione logica, l'elaborazione statistica e la rappresentazione grafica finalizzate all'analisi dei dati.
CTP041	Strumenti e tecnologie informatiche	Conoscenza dei principali strumenti informatici di base, dei principi delle reti di computer e delle basi di dati.

**AMBITO DI RUOLO: AR5.3 - Sistemi informativi**

**RESPONSABILITA' DI AMBITO DI RUOLO**

Gestione delle attività operative inerenti:

- gestione ed implementazione di sistemi informativi;
- installazione e manutenzione di componenti software e hardware sui dispositivi tecnologici dell'ente;
- rilevazione di dati di monitoraggio delle prestazioni di una rete (Network Analysis) e attuazione delle istruzioni per risolvere problematiche (Network Troubleshooting);
- configurazioni di rete;
- implementazione dei sistemi di sicurezza di reti e dati;
- assistenza tecnica su servizi e tecnologie informatiche;
- gestione di credenziali ed accessi a servizi di rete e applicativi in uso;
- raccolta ed elaborazione di dati relativi all'utilizzo di software e dispositivi.



**COMPETENZE TECNICO-SPECIALISTICHE**

<b>CODICE</b>	<b>COMPETENZA</b>	<b>DESCRIZIONE</b>
CTS106	Tecniche e strumenti per la progettazione e configurazione di reti informatiche	Capacità di progettare il dimensionamento, la conformazione, l'amministrazione di reti informatiche e svilupparne e gestirne il funzionamento e la sicurezza.
CTS107	Tecniche e strumenti per la configurazione, installazione ed ottimizzazione di sistemi informatici	Capacità di gestire le procedure di installazione e configurazione dei sistemi hardware e software e di identificare e risolvere le problematiche connesse al loro corretto funzionamento.
CTS108	Tecniche e strumenti per la sicurezza dei sistemi informatici e dei dati in essi contenuti	Capacità di adoperare tecniche e strumenti di sicurezza informatica per garantire la riservatezza dei dati, la privacy ed evitare eventuali usi illeciti nello svolgimento delle attività di divulgazione, modifica e distruzione di dati e informazioni.