

PROFILO PROFESSIONALE: P21 - Collaboratore tecnico

AREA PROFESSIONALE: AP2 - Attuazione

FAMIGLIA PROFESSIONALE: FP1 - Servizi di funzionamento

CATEGORIA CONTRATTUALE: B

SCOPO ORGANIZZATIVO

Contribuisce alla realizzazione di attività e processi di tipo tecnico-specialistici relativi all'ambito di riferimento, sulla base delle direttive ricevute.

RESPONSABILITA' DI PROFILO

- realizzazione di attività a contenuto tecnico, anche attraverso l'utilizzo di strumenti di tipo operativo;
- manutenzione degli strumenti di competenza;
- segnalazione di criticità e/o problematiche negli ambiti operativi in cui agisce;
- sicurezza nella gestione delle attività di competenza;
- compilazione di documenti, certificati e altre attestazioni che fanno capo al proprio ambito di riferimento;
- gestione della relazione con l'utenza.

COMPETENZE COMPORTAMENTALI

CODICE	COMPETENZA	DESCRIZIONE
CC006	Qualità ed accuratezza	Assicurare la cura dei dettagli e che il lavoro prodotto sia accurato e di standard elevato. Effettuare regolarmente verifiche sul lavoro (proprio o altrui) per prevenire errori e per garantire il rispetto di un buon livello qualitativo dei risultati finali.
CC007	Orientamento al risultato	Orientare le attività con continuità al raggiungimento degli obiettivi assegnati presidiando la gestione del tempo e delle risorse disponibili. Ricercare modalità operative efficaci tenendo sempre sotto controllo il raggiungimento degli obiettivi assegnati. Operare ponendosi obiettivi di elevato profilo senza trascurare l'eliminazione di sprechi ed inefficienze dei processi di lavoro.
CC011	Lavorare in team	Sentirsi parte del sistema, creare spirito di squadra e sviluppare relazioni positive e di supporto. Facilitare il lavoro del team e contribuire all'instaurarsi di un clima positivo. Conoscere e condividere attività e obiettivi del gruppo di lavoro riconoscendo il ruolo di tutti i componenti.
CC012	Problem solving	Identificare con chiarezza tutte le parti che compongono un problema e di analizzarne i fattori critici, impatti e rischi. Effettuare correttamente l'analisi e la diagnosi del problema ed elaborare soluzioni realistiche prospettando anche alternative. Valutare e gestire rapidamente situazioni complesse o non chiare.

COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI

CODICE	COMPETENZA	DESCRIZIONE
CTP011	Normativa su salute e sicurezza sui luoghi di lavoro	Conoscenza della normativa comunitaria e nazionali in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.
CTP037	Vigilanza e controllo	Conoscenza di normative, metodologie e strumenti per lo svolgimento di attività di controllo e vigilanza su soggetti/progetti/attività al fine di garantire la corretta e regolare esecuzione, definendo le modalità di analisi e valutazione dei dati ed il processo di implementazione.

AMBITO DI RUOLO: AR1.1 - Patrimonio e manutenzione

RESPONSABILITA' DI AMBITO DI RUOLO

Esecuzione delle attività operative inerenti:

- movimentazione e trasporto di materiale, operazioni di facchinaggio;
- installazione, conduzione, posa in opera e riparazione di apparecchiature complesse;
- interventi sulle infrastrutture stradali, sul patrimonio immobiliare e relativi impianti con analisi delle apparecchiature;
- pronto intervento e manutenzione ordinaria;
- impostazione e preparazione delle lavorazioni;
- conduzione di automezzi (autocarri, scuolabus, ecc.);
- manutenzione ordinaria di automezzi e verifica delle condizioni di efficienza degli stessi;
- vigilanza su materiali, strumenti e vigilanza di cantiere.

COMPETENZE TECNICO-SPECIALISTICHE

CODICE	COMPETENZA	DESCRIZIONE
CTS077	Tecniche e strumenti di controllo e vigilanza	Capacità di adoperare tecniche e strumenti volti ad esercitare il controllo e la vigilanza su attività, soggetti per evidenziare la rispondenza ed il rispetto di quanto concordato/concesso/autorizzato.
CTS125	Tecniche di utilizzo strumenti ed apparecchiature di lavoro	Capacità di utilizzare strumenti ed attrezzature operative/meccaniche per adempiere al compito assegnato.
CTS126	Tecniche di impiantistica e relativo collaudo	Capacità di collaborare nella installazione, e messa a punto, collaudo e verifica di diversi tipi di impianti.